



M172/07

**Percorso di costruzione del *benessere organizzativo*  
nel Comune di Bologna**

**FASE 1 – RICERCA**

**Allegato 2 "Elaborazione dati questionario" alla Relazione finale**

**Progetto gestito da Futura S.p.A.**

## 1. Dati anagrafici

<b>1.1. SESSO:</b>	
1. Maschio	4
2. Femmina	43

<b>1.2. ETA':</b>	
1. 18 - 24	1
2. 25 - 34	5
3. 35 - 44	15
4. 45 - 54	18
5. 55 - 64	4
6. Oltre 65	0
<b>43</b>	<b>Tot</b>

<b>1.3. TITOLO DI STUDIO:</b>	
1. Licenza elementare	0
2. Scuola Media Inferiore	5
3. Istituto Professionale o simile	9
4. Scuola Media Superiore	17
5. Diploma Universitario	6
6. Laurea	8
7. Altro (indicare)	1
<b>46</b>	<b>Tot</b>

(-1) Resp assenti

<b>1.4. STATO CIVILE:</b>	
1. Celibe/Nubile	4
2. Coniugato/a-Convivente	15
3. Separato/a – Divorziato/a	23
4. Vedovo/a	1
<b>43</b>	<b>Tot</b>

(-4) Resp assenti

<b>1.5. NUMERO DEI FIGLI:</b>	
0 figli	17
1 figlio	16
2 figli	13
3 figli	1
<b>1,0</b>	<b>Media</b>

<b>1.6. TIPO DI CONTRATTO DI LAVORO:</b>	
1. A tempo indeterminato	47
2. A tempo determinato	0
3. Altro (indicare)	0

<b>1.7. REGIME ORARIO:</b>	
1. A tempo pieno	39
2. Part-time	8

<b>1.8. AREA PROFESSIONALE:</b>		
1. Amministrazione, gestione del personale, affari generali e finanziari	14	
2. Relazioni pubbliche e comunicazione	10	
3. Informatica e telecomunicazioni	1	
4. Ambiente, pianificazione del territorio e lavori pubblici	0	
5. Studi economici e giuridici	0	
6. Sicurezza	0	
7. Socio-educativa	7	
8. Socio-sanitaria	8	
9. Altro (specificare)	3	
	<b>43</b>	<b>Tot</b>
	(-4)	Risp assenti

<b>1.9. SETTORE LAVORATIVO DI APPARTENENZA</b>	
demografici	3
sociale	6
ufficio scuola	2
biblioteca	1

<b>1.10 CATEGORIA:</b>		
1. A	1	
2. B	5	
3. C	26	
4. D	13	
5. Dirigente	1	
	<b>46</b>	<b>Tot</b>
	(-1)	Risp assenti

<b>1.11. ANNI DI LAVORO TOTALI:</b>	
N°anni	24,8

<b>1.12. ANNI DI LAVORO NELL'ATTUALE AMMINISTRAZIONE:</b>		
N°anni	19,0	
	(-3)	Risp assenti

<b>1.13. ANNI DI LAVORO NEL SETTORE/QUARTIERE:</b>		
N°anni	9,2	
	(-4)	Risp assenti

<b>1.14. PRECEDENTI ESPERIENZE LAVORATIVE:</b>		
1. nel pubblico		9
2. nel pubblico e nel privato		17
3. nel privato		12
4. nessuna		0
		<b>38</b>
	(-9)	<b>Tot</b> Risp assenti

<b>1.15. TEMPO IMPIEGATO PER RECARSI AL POSTO DI LAVORO:</b>		
Minuti		18,3

<b>1.16. NUMERO DI ORE DI LAVORO AL GIORNO, IN MEDIA:</b>		
Ore		6,6
	(-2)	<b>Tot</b> Risp assenti

<b>1.17. ORE SETTIMANALI DI STRAORDINARIO, IN MEDIA:</b>		
Ore		1,1
	<b>20</b>	<b>Tot</b>

## PARTE SECONDA: Comfort e sicurezza dell'ambiente di lavoro

### 2. Come valuta l'ambiente in cui Lei lavora riguardo a:

(Insufficiente=1; Mediocre=2; Sufficiente=3; Buono=4)

2.8. Rispetto del divieto di fumo	3,21
2.3. Temperatura (adeguatezza)	3,43
2.2. Illuminazione	3,32
2.5. Gradevolezza e comodità ambiente e arredi	3,20
2.9. Livello delle misure di sicurezza	3,13
2.6. Spazio disponibile per persona	2,91
2.4. Silenziosità	2,76
2.7. Adeguatazza servizi igienici	2,72
2.1. Pulizia	2,22

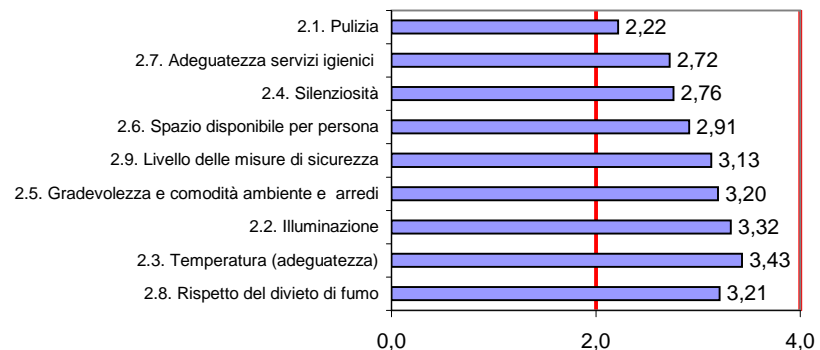
## PARTE TERZA: Obiettivi e compiti

### 3. Lei ritiene che:

(Mai=1; Raramente=2; A volte=3; Spesso=4)

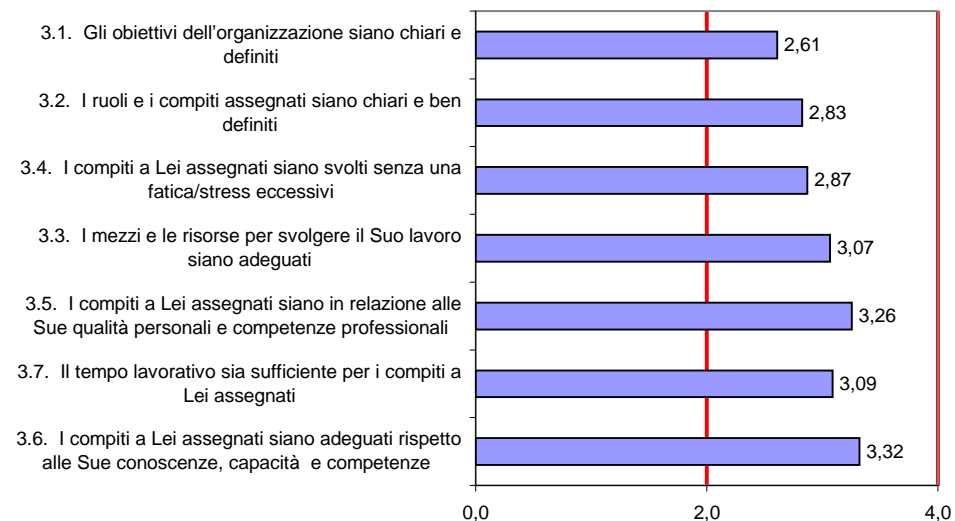
3.6. I compiti a Lei assegnati siano adeguati rispetto alle Sue conoscenze, capacità e competenze	3,32
3.7. Il tempo lavorativo sia sufficiente per i compiti a Lei assegnati	3,09
3.5. I compiti a Lei assegnati siano in relazione alle Sue qualità personali e competenze professionali	3,26
3.3. I mezzi e le risorse per svolgere il Suo lavoro siano adeguati	3,07
3.4. I compiti a Lei assegnati siano svolti senza una fatica/stress eccessivi	2,87
3.2. I ruoli e i compiti assegnati siano chiari e ben definiti	2,83
3.1. Gli obiettivi dell'organizzazione siano chiari e definiti	2,61

### 2. Comfort e sicurezza dell'ambiente di lavoro



TOTALE

### 3. Obiettivi e compiti



TOTALE

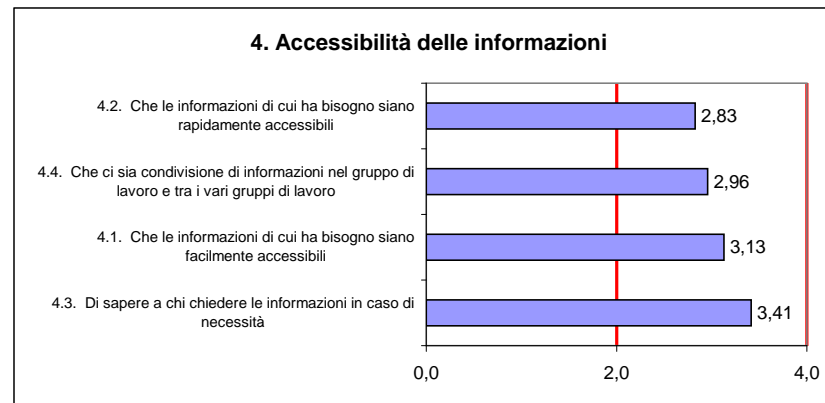
## PARTE QUARTA: Accessibilità delle informazioni

### 4. Lei pensa:

- 4.3. Di sapere a chi chiedere le informazioni in caso di necessità
- 4.1. Che le informazioni di cui ha bisogno siano facilmente accessibili
- 4.4. Che ci sia condivisione di informazioni nel gruppo di lavoro e tra i vari gruppi di lavoro
- 4.2. Che le informazioni di cui ha bisogno siano rapidamente accessibili

#### TOTALE

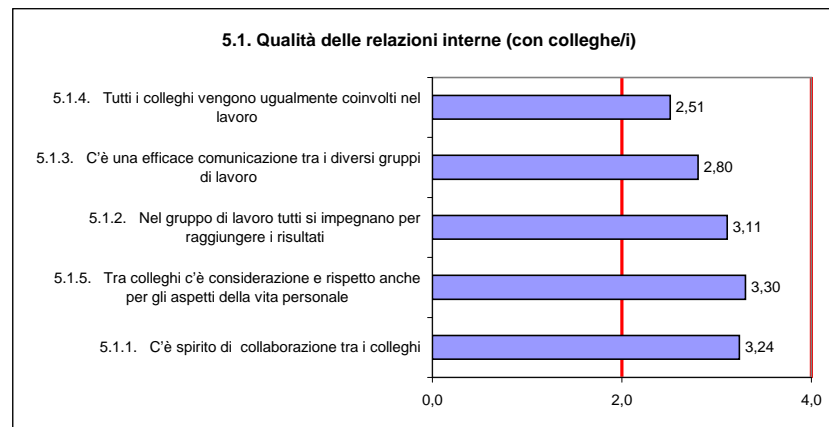
3,41  
3,13  
2,96  
2,83



## PARTE QUINTA: Qualità delle relazioni interne

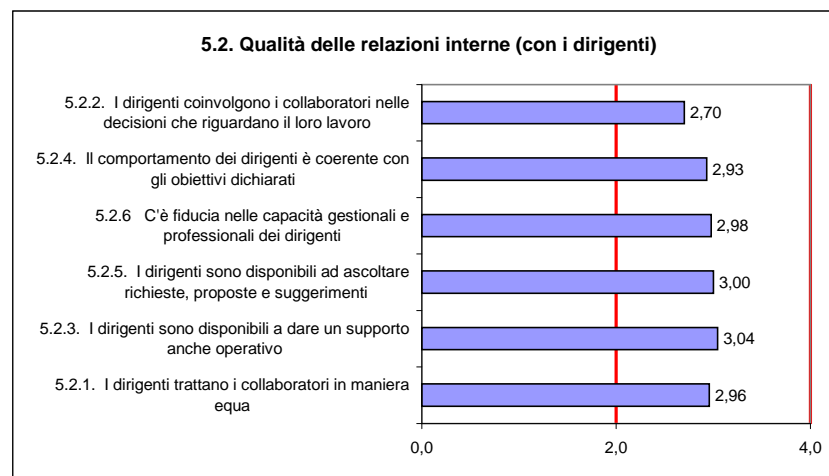
5.1. Secondo la Sua opinione le relazioni con i colleghi quanto corrispondono alle affermazioni sotto indicate:

5.1.1. C'è spirito di collaborazione tra i colleghi	3,24
5.1.5. Tra colleghi c'è considerazione e rispetto anche per gli aspetti della vita personale	3,30
5.1.2. Nel gruppo di lavoro tutti si impegnano per raggiungere i risultati	3,11
5.1.3. C'è una efficace comunicazione tra i diversi gruppi di lavoro	2,80
5.1.4. Tutti i colleghi vengono ugualmente coinvolti nel lavoro	2,51
<b>TOTALE</b>	



5.2. Secondo la Sua opinione le relazioni con i dirigenti quanto corrispondono alle affermazioni sotto indicate:

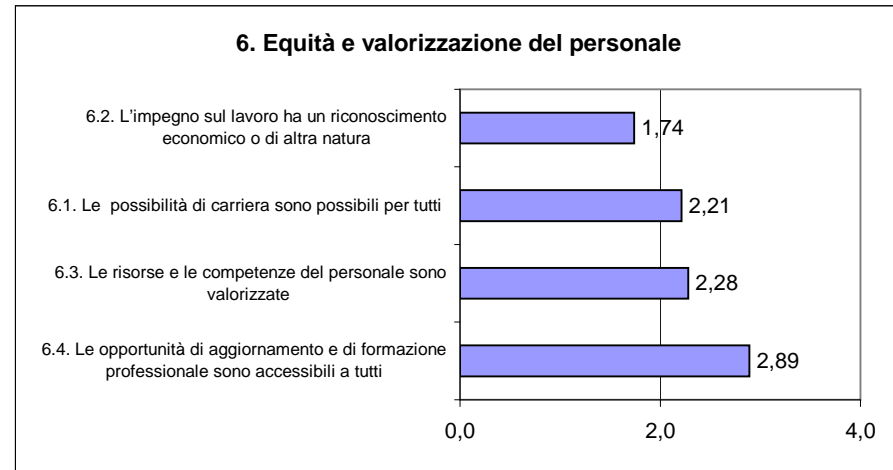
5.2.1. I dirigenti trattano i collaboratori in maniera equa	2,96
5.2.3. I dirigenti sono disponibili a dare un supporto anche operativo	3,04
5.2.5. I dirigenti sono disponibili ad ascoltare richieste, proposte e suggerimenti	3,00
5.2.6 C'è fiducia nelle capacità gestionali e professionali dei dirigenti	2,98
5.2.4. Il comportamento dei dirigenti è coerente con gli obiettivi dichiarati	2,93
5.2.2. I dirigenti coinvolgono i collaboratori nelle decisioni che riguardano il loro lavoro	2,70
<b>TOTALE</b>	



## PARTE SESTA: Equità e valorizzazione del personale

**6. In che misura ritiene che le affermazioni che seguono rispondano al vero?**  
(Mai=1; Raramente=2; A volte=3; Spesso=4)

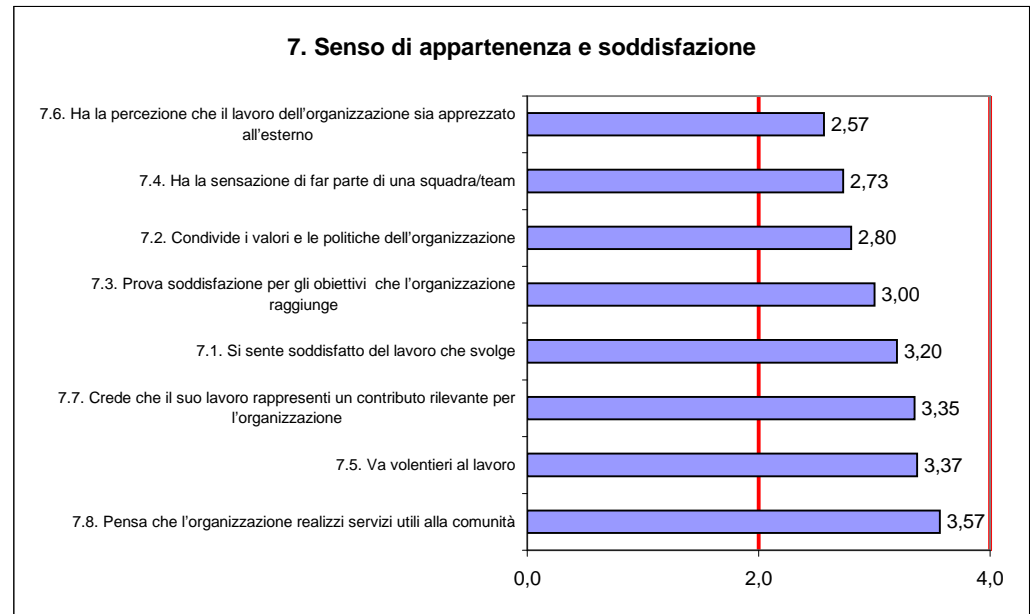
6.4. Le opportunità di aggiornamento e di formazione professionale sono accessibili a tutti	2,89
6.3. Le risorse e le competenze del personale sono valorizzate	2,28
6.1. Le possibilità di carriera sono possibili per tutti	2,21
6.2. L'impegno sul lavoro ha un riconoscimento economico o di altra natura	1,74
<b>TOTALE</b>	



## PARTE SETTIMA: Senso di appartenenza e soddisfazione

**7. Rispetto alle affermazioni sotto riportate qual è la sua opinione:**  
(Mai=1; Raramente=2; A volte=3; Spesso=4)

7.8. Pensa che l'organizzazione realizzi servizi utili alla comunità	3,57
7.5. Va volentieri al lavoro	3,37
7.7. Crede che il suo lavoro rappresenti un contributo rilevante per l'organizzazione	3,35
7.1. Si sente soddisfatto del lavoro che svolge	3,20
7.3. Prova soddisfazione per gli obiettivi che l'organizzazione raggiunge	3,00
7.2. Condivide i valori e le politiche dell'organizzazione	2,80
7.4. Ha la sensazione di far parte di una squadra/team	2,73
7.6. Ha la percezione che il lavoro dell'organizzazione sia apprezzato all'esterno	2,57
<b>TOTALE</b>	



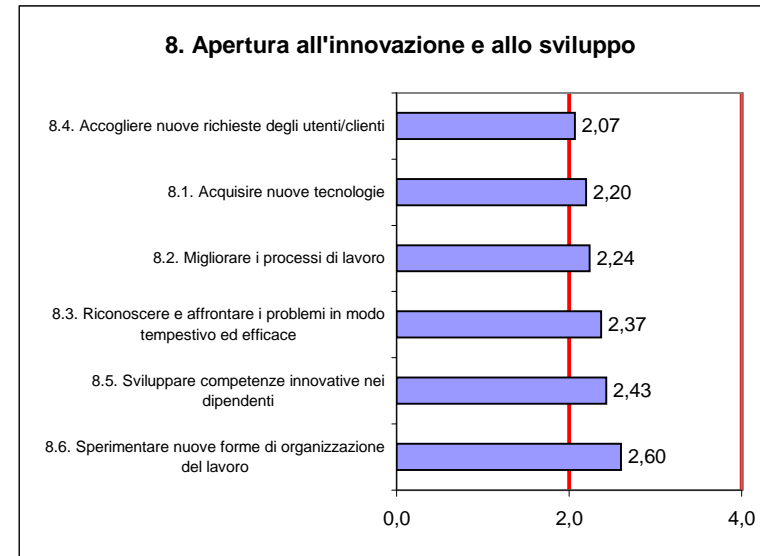
## PARTE OTTAVA: Apertura all'innovazione e allo sviluppo

### 8. L'organizzazione in cui lavora è attenta a:

(Mai=1; Raramente=2; A volte=3; Spesso=4)

8.6. Sperimentare nuove forme di organizzazione del lavoro	2,60
8.5. Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	2,43
8.3. Riconoscere e affrontare i problemi in modo tempestivo ed efficace	2,37
8.2. Migliorare i processi di lavoro	2,24
8.1. Acquisire nuove tecnologie	2,20
8.4. Accogliere nuove richieste degli utenti/clienti	2,07

<b>TOTALE</b>	2,60
---------------	------



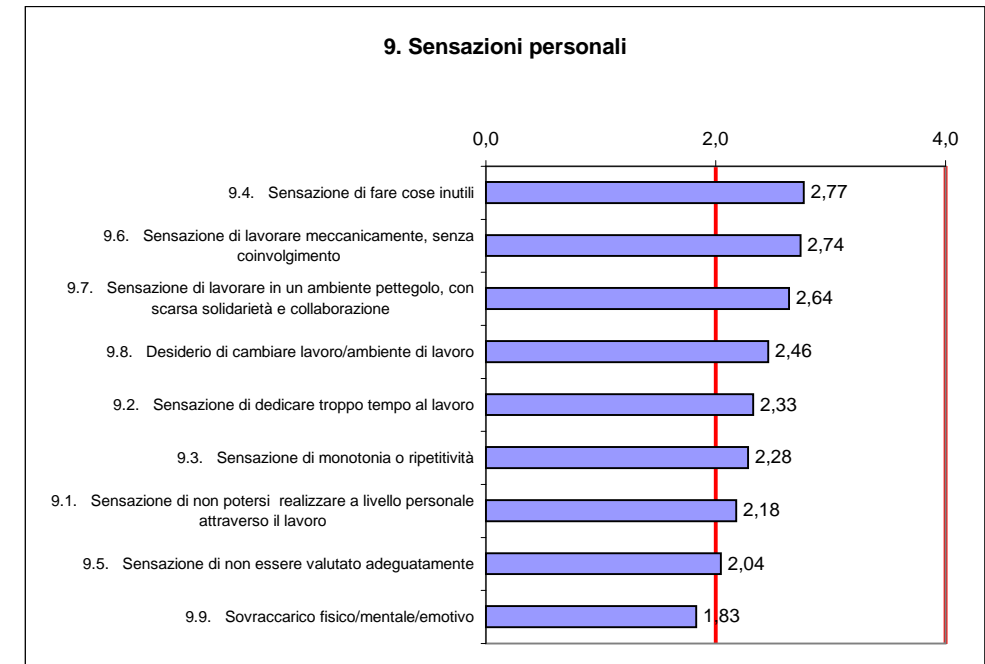
## PARTE NONA: Sensazioni personali

### 9. Con quale frequenza Lei prova le situazioni di seguito descritte?

(Spesso=1; A volte=2; Raramente=3; Mai=4; )

9.4. Sensazione di fare cose inutili	2,77
9.6. Sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	2,74
9.7. Sensazione di lavorare in un ambiente pettegolo, con scarsa solidarietà e collaborazione	2,64
9.8. Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	2,46
9.2. Sensazione di dedicare troppo tempo al lavoro	2,33
9.3. Sensazione di monotonia o ripetitività	2,28
9.1. Sensazione di non potersi realizzare a livello personale attraverso il lavoro	2,18
9.5. Sensazione di non essere valutato adeguatamente	2,04
9.9. Sovraccarico fisico/mentale/emotivo	1,83

<b>TOTALE</b>	2,77
---------------	------



**RIEPILOGO PERCENTUALI DI RISPOSTA PER OGNI DOMANDA**

**PARTE SECONDA: Comfort e sicurezza dell'ambiente di lavoro**

	Valutazione media (Insufficiente=1; Mediocre=2; Sufficiente=3; Buono=4)	Punteggi attribuiti alle singole domande								n° totale questionari compilati	% tot. di risp pervenute
		1	%	2	%	3	%	4	%		
<b>2. Come valuta l'ambiente in cui Lei lavora riguardo a:</b>											
2.1. Pulizia	2,22	7	15,2	24	52,2	13	28,3	2	4,3	46	97,9
2.2. Illuminazione	3,32	0	0,0	4	8,5	24	51,1	19	40,4	47	100,0
2.3. Temperatura (adeguatezza)	3,43	0	0,0	6	13,0	14	30,4	26	56,5	46	97,9
2.4. Silenziosità	2,76	6	13,0	13	28,3	13	28,3	14	30,4	46	97,9
2.5. Gradevolezza e comodità ambiente e arredi	3,20	0	0,0	8	17,4	21	45,7	17	37,0	46	97,9
2.6. Spazio disponibile per persona	2,91	6	13,0	8	17,4	16	34,8	16	34,8	46	97,9
2.7. Adeguatezza servizi igienici	2,72	3	6,4	13	27,7	25	53,2	6	12,8	47	100,0
2.8. Rispetto del divieto di fumo	3,21	4	8,5	5	10,6	15	31,9	23	48,9	47	100,0
2.9. Livello delle misure di sicurezza	3,13	1	2,2	7	15,2	23	50,0	15	32,6	46	97,9

**PARTE TERZA: Obiettivi e compiti**

	Valutazione media (Mai=1; Raramente=2; A volte=3; Spesso=4)	Punteggi attribuiti alle singole domande								n° totale questionari compilati	% tot. di risp pervenute
		1	%	2	%	3	%	4	%		
<b>3. Lei ritiene che:</b>											
3.1. Gli obiettivi dell'organizzazione siano chiari e definiti	2,61	5	10,9	13	28,3	23	50,0	5	10,9	46	97,9
3.2. I ruoli e i compiti assegnati siano chiari e ben definiti	2,83	6	13,0	9	19,6	18	39,1	13	28,3	46	97,9
3.3. I mezzi e le risorse per svolgere il Suo lavoro siano adeguati	3,07	0	0,0	11	23,9	21	45,7	14	30,4	46	97,9
3.4. I compiti a Lei assegnati siano svolti senza una fatica/stress eccessivi	2,87	3	6,5	12	26,1	19	41,3	12	26,1	46	97,9
3.5. I compiti a Lei assegnati siano in relazione alle Sue qualità personali e competenze professionali	3,26	2	4,3	6	12,8	17	36,2	22	46,8	47	100,0
3.6. I compiti a Lei assegnati siano adeguati rispetto alle Sue conoscenze, capacità e competenze	3,32	2	4,3	4	8,5	18	38,3	23	48,9	47	100,0
3.7. Il tempo lavorativo sia sufficiente per i compiti a Lei assegnati	3,09	0	0,0	10	21,7	22	47,8	14	30,4	46	97,9

PARTE QUARTA: Accessibilità delle informazioni											
	Valutazione media (Mai=1; Raramente=2; A volte=3; Spesso=4)	Punteggi attribuiti alle singole domande								n° totale questionari compilati	% tot. di risp pervenute
		1	%	2	%	3	%	4	%		
<b>4. Lei pensa:</b>											
4.1. Che le informazioni di cui ha bisogno siano facilmente accessibili	3,13	0	0,0	8	17,0	25	53,2	14	29,8	47	100,0
4.2. Che le informazioni di cui ha bisogno siano rapidamente accessibili	2,83	0	0,0	15	32,6	24	52,2	7	15,2	46	97,9
4.3. Di sapere a chi chiedere le informazioni in caso di necessità	3,41	0	0,0	7	15,2	13	28,3	26	56,5	46	97,9
4.4. Che ci sia condivisione di informazioni nel gruppo di lavoro e tra i vari gruppi di lavoro	2,96	4	8,5	10	21,3	17	36,2	16	34,0	47	100,0
PARTE QUINTA: Qualità delle relazioni interne											
	Valutazione media (Mai=1; Raramente=2; A volte=3; Spesso=4)	Punteggi attribuiti alle singole domande								n° totale questionari compilati	% tot. di risp pervenute
		1	%	2	%	3	%	4	%		
<b>5.1. Secondo la Sua opinione le relazioni con i colleghi quanto corrispondono alle affermazioni sotto indicate:</b>											
5.1.1. C'è spirito di collaborazione tra i colleghi	3,24	3	6,5	4	8,7	18	39,1	21	45,7	46	97,9
5.1.2. Nel gruppo di lavoro tutti si impegnano per raggiungere i risultati	3,11	2	4,4	8	17,8	18	40,0	17	37,8	45	95,7
5.1.3. C'è una efficace comunicazione tra i diversi gruppi di lavoro	2,80	2	4,3	10	21,7	29	63,0	5	10,9	46	97,9
5.1.4. Tutti i colleghi vengono ugualmente coinvolti nel lavoro	2,51	9	20,0	12	26,7	16	35,6	8	17,8	45	95,7
5.1.5. Tra colleghi c'è considerazione e rispetto anche per gli aspetti della vita personale	3,30	2	4,3	8	17,4	10	21,7	26	56,5	46	97,9
<b>5.2. Secondo la Sua opinione le relazioni con i dirigenti quanto corrispondono alle affermazioni sotto indicate:</b>											
5.2.1. I dirigenti trattano i collaboratori in maniera equa	2,96	5	10,6	7	14,9	20	42,6	15	31,9	47	100,0
5.2.2. I dirigenti coinvolgono i collaboratori nelle decisioni che riguardano il loro lavoro	2,70	6	12,8	12	25,5	19	40,4	10	21,3	47	100,0
5.2.3. I dirigenti sono disponibili a dare un supporto anche operativo	3,04	3	6,5	6	13,0	23	50,0	14	30,4	46	97,9
5.2.4. Il comportamento dei dirigenti è coerente con gli obiettivi dichiarati	2,93	3	6,8	8	18,2	22	50,0	11	25,0	44	93,6

5.2.5. I dirigenti sono disponibili ad ascoltare richieste, proposte e suggerimenti	3,00	3	6,5	8	17,4	21	45,7	14	30,4	46	97,9
5.2.6 C'è fiducia nelle capacità gestionali e professionali dei dirigenti	2,98	4	8,9	9	20,0	16	35,6	16	35,6	45	95,7

PARTE SESTA: Equità e valorizzazione del personale											
	Valutazione media (Mai=1; Raramente=2; A volte=3; Spesso=4)	Punteggi attribuiti alle singole domande								n° totale questionari compilati	% tot.di risp pervenute
		1	%	2	%	3	%	4	%		
<b>6. In che misura ritieni che le affermazioni che seguono rispondano al vero?</b>											
6.1. Le possibilità di carriera sono possibili per tutti	2,21	9	19,1	21	44,7	15	31,9	2	4,3	47	100,0
6.2. L'impegno sul lavoro ha un riconoscimento economico o di altra natura	1,74	20	43,5	18	39,1	8	17,4	0	0,0	46	97,9
6.3. Le risorse e le competenze del personale sono valorizzate	2,28	10	21,7	17	37,0	15	32,6	4	8,7	46	97,9
6.4. Le opportunità di aggiornamento e di formazione professionale sono accessibili a tutti	2,89	4	8,7	14	30,4	11	23,9	17	37,0	46	97,9

PARTE SETTIMA: Senso di appartenenza e soddisfazione											
	Valutazione media (Mai=1; Raramente=2; A volte=3; Spesso=4)	Punteggi attribuiti alle singole domande								n° totale questionari compilati	% tot.di risp pervenute
		1	%	2	%	3	%	4	%		
<b>7. Rispetto alle affermazioni sotto riportate qual è la sua opinione:</b>											
7.1. Si sente soddisfatto del lavoro che svolge	3,20	1	2,2	5	10,9	24	52,2	16	34,8	46	97,9
7.2. Condivide i valori e le politiche dell'organizzazione	2,80	0	0,0	10	22,7	33	75,0	1	2,3	44	93,6
7.3. Prova soddisfazione per gli obiettivi che l'organizzazione raggiunge	3,00	2	4,4	6	13,3	27	60,0	10	22,2	45	95,7
7.4. Ha la sensazione di far parte di una squadra/team	2,73	6	13,6	9	20,5	20	45,5	9	20,5	44	93,6
7.5. Va volentieri al lavoro	3,37	3	6,5	1	2,2	18	39,1	24	52,2	46	97,9
7.6. Ha la percezione che il lavoro dell'organizzazione sia apprezzato all'esterno	2,57	7	15,2	11	23,9	23	50,0	5	10,9	46	97,9
7.7. Crede che il suo lavoro rappresenti un contributo rilevante per l'organizzazione	3,35	2	4,3	3	6,5	18	39,1	23	50,0	46	97,9
7.8. Pensa che l'organizzazione realizzi servizi utili alla comunità	3,57	0	0,0	1	2,2	18	39,1	27	58,7	46	97,9

<b>PARTE OTTAVA: Apertura all'innovazione e allo sviluppo</b>											
	Valutazione media (Mai=1; Raramente=2; A volte=3; Spesso=4)	Punteggi attribuiti alle singole domande								n° totale questionari compilati	% tot.di risp pervenute
		1	%	2	%	3	%	4	%		
<b>8. L'organizzazione in cui lavora è attenta a:</b>											
8.1. Acquisire nuove tecnologie	2,20	7	15,2	24	52,2	14	30,4	1	2,2	46	97,9
8.2. Migliorare i processi di lavoro	2,24	7	15,2	22	47,8	16	34,8	1	2,2	46	97,9
8.3. Riconoscere e affrontare i problemi in modo tempestivo ed efficace	2,37	3	6,5	25	54,3	16	34,8	2	4,3	46	97,9
8.4. Accogliere nuove richieste degli utenti/clienti	2,07	8	17,4	27	58,7	11	23,9	0	0,0	46	97,9
8.5. Sviluppare competenze innovative nei dipendenti	2,43	4	9,1	20	45,5	17	38,6	3	6,8	44	93,6
8.6. Sperimentare nuove forme di organizzazione del lavoro	2,60	6	13,3	17	37,8	11	24,4	11	24,4	45	95,7
<b>PARTE NONA: Sensazioni personali</b>											
	Valutazione media (Mai=4; Raramente=3; A volte=2; Spesso=1)	Punteggi attribuiti alle singole domande								n° totale questionari compilati	% tot.di risp pervenute
		1	%	2	%	3	%	4	%		
<b>9. Con quale frequenza Lei prova le situazioni di seguito descritte?</b>											
9.1. Sensazione di non potersi realizzare a livello personale attraverso il lavoro	2,18	14	31,1	14	31,1	12	26,7	5	11,1	45	95,7
9.2. Sensazione di dedicare troppo tempo al lavoro	2,33	10	21,7	17	37,0	13	28,3	6	13,0	46	97,9
9.3. Sensazione di monotonia o ripetitività	2,28	13	28,3	15	32,6	10	21,7	8	17,4	46	97,9
9.4. Sensazione di fare cose inutili	2,77	5	10,6	12	25,5	19	40,4	11	23,4	47	100,0
9.5. Sensazione di non essere valutato adeguatamente	2,04	14	30,4	19	41,3	10	21,7	3	6,5	46	97,9
9.6. Sensazione di lavorare meccanicamente, senza coinvolgimento	2,74	3	6,5	17	37,0	15	32,6	11	23,9	46	97,9
9.7. Sensazione di lavorare in un ambiente pettegolo, con scarsa solidarietà e collaborazione	2,64	5	10,6	17	36,2	15	31,9	10	21,3	47	100,0
9.8. Desiderio di cambiare lavoro/ambiente di lavoro	2,46	8	17,4	17	37,0	13	28,3	8	17,4	46	97,9
9.9. Sovraccarico fisico/mentale/emotivo	1,83	18	38,3	21	44,7	6	12,8	2	4,3	47	100,0

	Valutazione media (Mai=1; Raramente=2; A volte=3; Spesso=4)	Punteggi attribuiti alle singole domande							n° totale questionari compilati	% tot. di risp pervenute
		1	2	3	4					
<b>Totale valutazioni (eccetto parte 9)</b>	2,87	190	536	908	617				2251	97,74