

DEMOS
DELPHI MEDIATION ONLINE SYSTEM

DEMOS

Delphi Mediation Online System



SPECIFICHE

Num. progetto:
IST-1999-20530

Data di avvio:
Settembre 2000

Durata:
30 mesi

Finanziamento CE:
2.299.949 €

Budget totale per il
Comune di Bologna:
156.592 €

Contributo del Comune:
78.296 €

PARTNERS

COORDINATORE
TUHH-TU Technologie
GmbH (D)

Comune di Bologna (I)
Comune di Amburgo (D)
Nexus-IBA (I)
IPSOS-RSL (UK)
Ibermatica (ES)
UID (D)
Fraunhofer Institute -
AIS(D)

CHE COSA E' DEMOS

DEMOS introduce una nuova modalità di partecipazione della comunità ai processi decisionali delle PA. Si è scelto di applicare un metodo sociologico di risoluzione dei conflitti ad un dibattito strutturato su Internet, mediante forum di discussione moderati.

GLI OBIETTIVI DI DEMOS

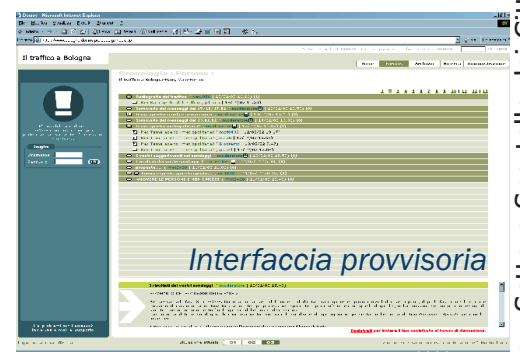
Il progetto intende far evolvere le consultazioni on-line, qualora non esistano mezzi adatti sia a sostenere discussioni su larga scala sia a permettere una corretta formazione d'opinione. Si dovrà creare e mantenere un nuovo modello di "comunità orientata on-line", sotto la supervisione di un moderatore e con l'intervento di esperti ad hoc, secondo le tematiche trattate. DEMOS potrà così favorire il coinvolgimento di un ampio numero di cittadini nella discussione a livello europeo, nazionale o locale di temi politici, amministrativi, ecc.

GLI STRUMENTI DI DEMOS

Il sistema offrirà una interfaccia web accattivante e di facile utilizzo, includendo moduli software configurabili, per soddisfare tutta l'ampia gamma di processi di dibattito on-line. Il progetto si avvale anche di accurate metodologie di mediazione e di strumenti sociologici per l'indagine e la formazione d'opinione, quali il *metodo Delphi*. Quest'ultimo si basa su di una tecnica di deduzione e raffinamento dei giudizi di gruppo da parte di esperti, in situazioni in cui non emerga una chiara opinione dei partecipanti ed in cui questi ultimi dispongono solo di informazioni parziali.

LA SPERIMENTAZIONE DI DEMOS A BOLOGNA

Quasi in parallelo con una analoga iniziativa al Politecnico di Amburgo, a Bologna, dal 10 Gennaio al 20 Febbraio 2002, è stato sperimentato per la prima volta l'applicativo completamente funzionante di DEMOS. Come argomento della discussione è stato scelto il traffico a Bologna, tema di forte impatto e ampio interesse. Tutti gli Iperboliani, membri della Rete Civica, sono stati invitati per e-mail a partecipare ad una discussione di sei settimane. Il software è stato ospitato, implementato e gestito da Nexus-IBA, NGO di Milano, partner di progetto, che ha anche fornito e formato il team di moderazione.



Al termine del test sono stati riscontrati più di 360 utenti registrati e più di 700 messaggi postati. La partecipazione è stata notevole, soprattutto in termini di qualità e quantità di proposte avanzate per migliorare la mobilità a Bologna, tutte caratterizzate da grande civiltà e senso di comunità, nonostante il tema piuttosto "caldo". I risultati della sperimentazione sono ancora visibili su:

www.bologna.demos-project.org/index.jsp

www.demos-project.org



CONTATTI

Manuela Marsano - Uff. Relazioni e Progetti Internazionali
Settore Economia e Relazioni Internazionali
Comune di Bologna
Via Zamboni, 8 - 40126 BOLOGNA
Tel. **051 204884**
Fax **051 218825**
Manuela.Marsano@comune.bologna.it

Leda Guidi - Rete Civica Iperbole
Settore Sportello dei Cittadini
Comune di Bologna
P.zza Galileo, 4 - 40123 BOLOGNA
Tel. **051 203210**
Fax **051 204986**
com@comune.bologna.it